

Somos un equipo de profesionales venezolanos, de diversas áreas del conocimiento interesados en incidir en el funcionamiento de los medios, en la práctica periodística y en los procesos sociales relacionados con la comunicación.

Misión

Medianálisis es una organización venezolana, sin fines de lucro, comprometida con el fortalecimiento de la democracia, dedicada a la capacitación y al estudio sistemático de los medios de comunicación, del periodismo y sus actores.

Junta Directiva

Director General: Andrés Cañizález.

Directora Académica: Mariela Torrealba.

Director de Administración: Pablo Paz.

Directora de Investigación y Desarrollo: Gloria Carrasco

Miembros fundadores de la asociación

Carlos Arcila, Andrés Cañizález, Gloria Carrasco, Miguel Ángel Latouche, Elsa Cecilia Piña, Mariela Torrealba y Pedro Valladares.

**Nos miramos
desde lo externo:**

**Apróximación a la cobertura de
la crisis humanitaria en Venezuela, en
El Nacional y Últimas Noticias
(enero-septiembre 2018)**

MSc Mariela Torrealba, Directora Académica de Medianálisis
Profesora Asociada UCV
Diciembre 2018

RESUMEN

Este texto analiza la cobertura que de la crisis humanitaria realizaron El Nacional y Últimas Noticias entre el 1° de enero y el 30 de septiembre de 2018. Se considera el trabajo periodístico realizado por el medio, en el cual encontramos que se privilegia lo informativo y los géneros esencialmente noticiosos. En cuanto a la autoría debemos indicar que El Nacional privilegia la información procedente de agencias internacionales y en Últimas Noticias no se cuenta en el corpus analizado con información suscrita por agencias. En Últimas Noticias conviene destacar una presencia significativa de textos de opinión -y aun cuando en el primer semestre hay artículos suscritos por personalidades de la oposición- más de la mitad de estos textos serán publicados en el mes de septiembre y en todos ellos se niega la crisis humanitaria y prevalece la idea de ataque a Venezuela. En el abordaje de la crisis humanitaria no se encuentran propuestas desde lo nacional sino de forma aislada, predomina una visión de la problemática que privilegia las fuentes, decisiones, reuniones, iniciativas y decisiones tomadas desde foros internacionales o desde países afectados por las consecuencias de la crisis humanitaria venezolana. En El Nacional prevalece la aceptación de la crisis humanitaria. Mientras que en Últimas Noticias dominan la temática de ataque a Venezuela y la tendencia de negación de la existencia de la crisis humanitaria.

Palabras clave: crisis humanitaria, cobertura periodística, El Nacional, Últimas Noticias.

BREVE INTRODUCCIÓN Y NOTA METODOLÓGICA

La palabra crisis ha sido una constante en Venezuela durante las últimas décadas. Sin embargo, será a partir de 2014 cuando diversas organizaciones no gubernamentales vinculadas con la salud empiezan a alertar sobre la gravedad e impacto que suponía el desabastecimiento de medicamentos. En el siguiente bienio, el desabastecimiento de alimentos, que se había dado de forma coyuntural y en rubros determinados, tomó cuerpo y se empezó a vivir una escasez de alimentos crónica y generalizada.

La escasez de alimentos y medicinas, el deterioro del salario real, se sumó a una violencia política gubernamental incremental que llevó a los venezolanos a oleadas migratorias de carácter masivo. Estas migraciones eran realmente “una huida” de un territorio que no ofrecía condiciones para la vida y eran muy diferentes de las pequeñas migraciones profesionales y con recursos que dejaron el país en los últimos años. Con estas migraciones empieza a hablarse de canal o corredor humanitario, de situación de emergencia, de... crisis humanitaria. Organizaciones como el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Comisión Interamericana de Derechos Humanos han apuntado las restricciones a los derechos humanos en el país y la crítica situación humanitaria que se vive en Venezuela que ha llevado a una migración forzosa que ya suma 10 % del total de la población.

Aun cuando en 2017 en algunos foros internacionales se intentó plantear la problemática de la crisis en Venezuela, no será sino hasta 2018 cuando la comunidad internacional, en particular la

latinoamericana, empieza a tomar decisiones y medidas asociadas con la crisis en el país. Por ello, optamos por caracterizar la cobertura que de la crisis humanitaria en el lapso enero-septiembre de 2018 han presentado dos medios web de tradición en el país y con políticas editoriales diferenciadas. Los medios elegidos fueron las versiones en línea de El Nacional y Últimas Noticias, que se fundaron como diarios nacionales impresos en la década de los 40 del siglo pasado en el marco de un proceso de modernización nacional y periodística. El Nacional se funda el 3 de agosto de 1943 como un diario estándar para un público de élite y Últimas Noticias se funda el 16 de septiembre de 1941 como un diario tabloide de corte popular. En 1995 El Nacional presenta su versión web y poco tiempo después Últimas Noticias hace lo propio.

A lo largo del siglo XXI en Venezuela la prensa venezolana ha vivido una historia compleja y difícil reseñada en los informes de violaciones a los derechos a la libertad de expresión de organizaciones nacionales como Provea, Espacio Público, IPYS y Medianálisis. Esta situación también ha sido constatada por organizaciones internacionales como *Freedom House*, *Human Right Watch*, Reporteros Sin Fronteras, entre otros. La situación de crisis ha dejado una población desasistida informativamente en la que 8 estados de 23 no cuentan con medios impresos, los medios que aun circulan han reducido su paginación. Han dejado de circular 70 diarios. Han cerrado cerca de 70 emisoras de radio y más de 19 televisoras.

En estas dos décadas dos grandes medios nacionales, como El Nacional y Últimas Noticias desarrollaron políticas informativas y editoriales diferenciadas frente al gobierno, razón por la cual optamos

por la revisión de estos medios. Conviene destacar que los diarios en Venezuela que alguna vez tuvieron archivos y buscadores propios en el marco de la crisis económica han suspendido estos servicios y se limitan al mínimo por lo que la búsqueda se realizó a través de Google, mediante una búsqueda avanzada que totalizó 48 Unidades Redaccionales (UR) para Últimas Noticias y 75 UR para El Nacional. La búsqueda se realizó utilizando como criterios de búsqueda las frases “crisis humanitaria” + “Últimas Noticias or El Nacional” y delimitando la búsqueda en lapso personalizado: 1° de enero de 2018 al 30 de septiembre de 2018; país: Venezuela; y seleccionando el criterio: noticia que ofrece el buscador.

Siendo la caracterización de la cobertura periodística sobre la crisis humanitaria nuestro objetivo general nos planteamos dos objetivos específicos: 1.- Tipificar el trabajo periodístico realizado identificando: género, tratamientos y autoría y 2.- Contrastar los temas, tendencias (aceptación o negación de la crisis) y alcance-repercusión de la cobertura periodística sobre crisis humanitaria.

Seguidamente presentamos los resultados que se desprenden del análisis por medio y concluimos con la comparación de los resultados.

ÚLTIMAS NOTICIAS

Del Trabajo Periodístico realizado

De 48 UR analizadas de sus publicaciones a lo largo de nueve meses encontramos que son firmadas por el medio 25, por colaboradores de opinión 16, 1 se identifica en el texto como un

boletín de prensa institucional y 1 más no está firmada. Sólo 5 son firmadas por reporteros del medio. Conviene destacar la ausencia de informaciones de agencia. Sólo dos UR firmadas por el medio reconocen insumos de la agencia EFE y una tercera UR reconoce insumos de AVN. También es significativo el número de textos de opinión, el cual se incrementa en el mes de septiembre alcanzando 9 artículos de opinión de 16 que sobre la temática se publicaron a lo largo de los 9 meses de cobertura del estudio.

Predomina el tratamiento informativo en el que no se contextualiza, ni se contrastan fuentes. Observamos que 31 de 48 UR son esencialmente informativas. No se encuentra ninguna UR que cuente con tratamiento interpretativo. De opinión son 16 y una nota fue difícil de clasificar ya que de 385 palabras 194 son redactadas en primera persona del singular¹ sin indicar quien habla.

El predominio del tratamiento informativo es constante pues, aun cuando se dan a conocer eventos que ocurren en algunos organismos multilaterales, la visión que se privilegia es la del mismo presidente o de funcionarios gubernamentales venezolanos. Con el título “Samuel Moncada: OEA cometió un abuso al debatir sobre Venezuela”, se da conocer la reunión en el multilateral y Moncada indica: *“A pocos días de la participación de unas elecciones, se intenta desde este foro crear una ola desestabilizadora usando la*

¹ El texto inició como una reseña de una declaración del Embajador ante la OEA Samuel Moncada. (UN-26, 31/08/2018).

vulnerabilidad de nuestra sociedad, nosotros creemos que lo que se está cometiendo acá es un abuso y es una operación política, psicológica, que le está preparando el terreno al vicepresidente de los Estados Unidos (Mike Pence)”. Las últimas dos líneas del texto dan espacio a declaraciones del secretario general de la organización, Luis Almagro, quien aseguró que “la crisis humanitaria en Venezuela no es un invento mediático” y pidió “apertura y políticas más beneficiosas para los migrantes venezolanos”. (UN-2, 15/05/2018).

Consecuentemente con el tratamiento informativo en los géneros periodísticos dominan la reseña con 18 UR y la noticia con 11 UR. El predominio de textos esencialmente informativos y noticiosos nos dice de la extensión de las notas, las cuales tienden a ser breves y privilegiando una única fuente. Se cuenta con dos reportajes sobre el tema migratorio que privilegian enfoques que minimizan la crisis migratoria: uno de ellos indica que se “normaliza” la situación en la frontera (UN-8, 10/02/2018) y otro sobre las dificultades que otros países ponen a la migración venezolana (UN-30, 05/09/2018).

Los textos de opinión en los primeros ocho meses del año dan cabida a dirigentes de la oposición venezolana, 3 son de Julio Borges, 1 de Stalin González y 1 de Carlos Canache Mata, pero estos autores desaparecen en el mes de junio. En el mes de septiembre, como ya señalamos, se publicarán 9 textos de opinión.

De la crisis humanitaria

La crisis humanitaria es una externalización. Una visión

nacional de la problemática sólo la tendrán 15 de 48 UR. Treinta y tres UR incluso vinculan lo nacional a acciones, declaraciones, eventos que ocurren en el exterior.

Temas como la salud, que pudiera tener una visión desde lo nacional, terminan vinculadas con el exterior. El 28 de junio, el Ministro de Salud indica: *“En Venezuela no hay crisis humanitaria, lo que hay es un bloqueo financiero, para la adquisición de medicamentos e insumos médicos”*. En la reseña del programa de Radio Miraflores el Ministro Luis López *“Indicó que existen Organizaciones No Gubernamentales, como **“Médicos sin fronteras”**, por ejemplo, que son una farsa; ya que solicitaban se les autorizara el ingreso de medicamentos, con el fin de ser donados en los hospitales y así atender la demanda de los pacientes, cuando se le permitió el ingreso, atendiendo la solicitud de dicha ONG, lo que se recibió fue 1 cajita, **que no alcanzaba ni para atender a la totalidad de pacientes de un hospital.**”* (UN-17, 28/6/2018, negritas en el original)

La temática abordada en UN es fundamentalmente la asociada con ataques a Venezuela en 19 de 48 UR. En estos textos se indica que EUA, Pence, Colombia: Santos o Duque e incluso “los cascos blancos” actúan para perjudicar al país. Incluso, al reseñar y publicar íntegro un comunicado de Cancillería se afirma que el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Zeid Ra’ad Al Hussein, tiene una *“... desesperada obsesión con Venezuela”* o que *“La complicidad del Alto Comisionado con la acometida multiforme que está en marcha contra Venezuela resulta grosera.”* (UN-11, 8/3/2018).

En Últimas Noticias la temática de ataque a Venezuela es constante. A principios de año, en rueda de prensa el presidente Nicolas Maduro anuncia dotación al sector salud y en el último párrafo se afirma textualmente: *“Que a todo el mundo le llegue su medicina y su atención médica, para que ustedes vean que estamos haciendo un milagro ¡Y le vamos a dar por la boca a los que tratan de despotricar de Venezuela y nos hacen una guerra para declarar una supuesta crisis humanitaria”, expresó Maduro*” (UN-2, 8/1/2018).

La temática de ataque a Venezuela se extiende a lo largo de los meses al punto que al informar sobre la resolución aprobada por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU, de 586 palabras del texto sólo 185 son relativas a datos informativos sobre la resolución. El resto son declaraciones de J. Valero, embajador del país y del presidente Maduro, quien dice: *“Se ha pretendido una intervención militar de control de nuestro país. Se ha construido a nivel mediático mundial un expediente contra nuestro país para pretender una crisis humanitaria que utilice los conceptos de Naciones Unidas (ONU) para justificar una coalición de países encabezada por el gobierno de EEUU y sus gobiernos satélites en América Latina que le ponga la mano a nuestro país”, expuso el primer mandatario y añadió que “se ha fabricado una crisis migratoria que se cae por su propio peso y pretende desviar las verdaderas crisis migratorias en el mundo que demuestran lo desfavorecidos que somos los países del sur”.*” (UN-48, 27/09/2018).

Otra temática destacada es la migratoria, 11 UR de 48 abordan este tema, pero se le asocia con el Plan Vuelta a la Patria, con las

restricciones y con casos de xenofobia que se han dado en el éxodo migratorio venezolano. Jorge Rodríguez apunta: *"Estamos preparando una acción internacional contra el trabajo esclavo, xenofobia y maltrato en contra de mujeres y niños venezolanos en Perú y otros países"*, dijo en rueda de prensa desde el Palacio de Miraflores, en Caracas". Vincula además la migración con falsas promesas, dice *"La tesis de la crisis humanitaria fue una gran estafa. Los venezolanos y venezolanas que se dirigieron a Perú, Ecuador, Chile, vendieron vehículos y viviendas ante las falsas promesas y fueron estafados (...) Si hay crisis, ¿Por qué Iván Duque (Presidente de Colombia) no manda aviones a buscar a los millones de colombianos que hay en Venezuela?"* (UN-37, 10/09/2018).

Este enfoque de lo migratorio es desarrollado también en septiembre en uno de los dos reportajes publicados. No se pone de relieve el apoyo recibido por los casi 3 millones de venezolanos que han dejado el país, sino que por el contrario destaca desde su título como *"Países de la región se la ponen difícil a los venezolanos"*. El texto inicia destacando:

"Contrariamente a lo manifestado inicialmente por los Presidentes de gobiernos de América Latina, los venezolanos enfrentan hoy nuevas restricciones a la hora de emigrar a otros países de la región, tras imposición de medidas regulatorias por parte de países como Colombia, Ecuador, Perú y Brasil. Pese a los constantes llamados del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), para que los países vecinos que acojan a los venezolanos que han abandonado su país, lo cierto es que cada vez son mayores las restricciones

legales y el rechazo para recibir a venezolanos en países de la región.

Luego de múltiples denuncias de maltratos, discriminación y xenofobia, Venezuela inició el programa "Vuelta a la Patria", a fin de repatriar a los venezolanos que deseen volver a su país, en los primeros viajes, desde Perú y Brasil, han regresado hasta la fecha 421 connacionales." (UN-30, 5/9/2018).

Sorprendentemente, en uno de sus textos de opinión José Vicente Rangel reconoce las dificultades que viven los venezolanos y que los impulsan a migrar, pero las explica como una externalización en la que Venezuela es víctima: *"Otro factor que contribuyó a acentuar el éxodo ha sido la situación económica del país, el impacto de la inflación, el costo brutal de los artículos de primera necesidad, alimentos, medicinas y otros productos. Pero no hay que olvidar en esta aproximación a las causas que determinan lo que sucede, la presión de todo tipo, fundamentalmente la mediática, y la campaña montada desde el exterior a base de hábiles presiones psicológicas, acerca de las bondades de abandonar a Venezuela y de las posibilidades que, supuestamente, brinda vivir en el exterior. Creo que nunca se había dado algo similar."* (UN-24, 30/7/2018). Otros temas son los vinculados con salud: 2; rechazo de ayuda: 2; información relativa a recursos y disposiciones relativas a la crisis 9; y relativas a pronunciamientos y reuniones: 5.

De las 48 UR analizadas sólo 5 son neutras frente a la crisis humanitaria. En 13 UR se acepta la existencia de la crisis humanitaria y 5 de ellas son artículos de opinión que se publican durante el primer semestre del año. Ocho UR que aceptan la existencia de la crisis

humanitaria se refieren a recursos aprobados para la crisis o a decisiones de otros países en relación a la crisis venezolana.

La crisis humanitaria se refuta, niega u oculta en 31 de 48 UR. Pero no sólo se niega, sino que a lo largo del período de estudio la temática, eventos, personajes nacionales son cada vez menos significativos.

En el primer trimestre del año la Asamblea Nacional aprobará cuatro acuerdos² que dan cuenta de la crisis humanitaria: dos vinculados con migraciones, uno con la libertad de expresión y un cuarto de apoyo a las declaraciones del Consejo de Derechos Humanos de la ONU. Sólo se dará a conocer el vinculado con el canal humanitario a través de una noticia breve sobre el desarrollo de la sesión en la Asamblea Nacional que considera el tema, entre otros de la agenda legislativa (UN-1, 14/01/2018).

Tanto en el mes de febrero como en el mes de marzo, el Canciller Arreaza refutará declaraciones del Alto Comisionado del Consejo de Derechos Humanos de la ONU, pero las declaraciones que motivaron tal refutación no se encontrarán en el corpus analizado. En marzo, Diosdado Cabello y nuevamente el Canciller rechazarán las declaraciones del Alto Comisionado del Consejo de Derechos Humanos de la ONU. Pero no se encontrarán referencias a dichas declaraciones

² 30/01/2018: Acuerdo de Solicitud de Corredor Humanitario en la Frontera Venezolana, Asamblea Nacional; 06/02/2018: Acuerdo sobre el Desplazamiento de Venezolanos hacia otros países como consecuencia de la Crisis Humanitaria. Asamblea Nacional; y, 20/02/2018: Acuerdo sobre la Situación de la Libertad de Expresión en Venezuela. Asamblea Nacional.

ni al “Acuerdo en reconocimiento a la posición fijada por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en relación con los derechos de los venezolanos que se han visto obligados a salir del país y en rechazo a las políticas gubernamentales que han devastado la nación”, aprobado en el mes de marzo por la Asamblea Nacional.

En el segundo trimestre se publicarán tres artículos de opinión, dos de Julio Borges y uno de Stalin González. En estos textos los parlamentarios de la oposición venezolana darán cuenta de gestiones, declaraciones y/o decisiones de organismos multilaterales (OEA en particular). Pero lo ocurrido en estos eventos internacionales tendrá una cobertura noticiosa en la que se privilegia la visión de los funcionarios gubernamentales venezolanos en detrimento de todo lo ocurrido en la sesión del Consejo Permanente de la Organización de Estados Americanos, OEA, el titular de la nota destaca *“Samuel Moncada: OEA cometió un abuso al debatir sobre Venezuela”* (UN-15, 02/05/2018). En junio se publicará una UR que da cuenta de la solicitud de Mercosur al país de coordinar para aceptar ayuda humanitaria.

Será en el último trimestre, pero en particular en el mes de septiembre, cuando se incremente la cobertura sobre la crisis humanitaria, al punto que en el mes de septiembre se publicarán 21 UR de las 48 UR que integran el corpus. Dos resoluciones tomadas por organizaciones de la ONU (la Resolución del Consejo de Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU) Promoción y protección de los derechos humanos en la República Bolivariana de

Venezuela, del 26 de septiembre, y el nombramiento del guatemalteco E. Stein por ACNUR y la OIM como Representante Especial Conjunto para los refugiados y migrantes venezolanos en la región, el 17 de septiembre) impulsan el incremento de la cobertura.

Sin embargo, la cobertura está signada por el rechazo y refutación a la crisis y por la victimización del país. Una UR publicada a finales de agosto resume la lista de “agresores”: *"Samuel Moncada opina que las amenazas militares de la Portavoz de la Casa Blanca, Sarah Sanders, los comentarios de Rubio anoche (jueves 30 de agosto), la gira de Mattis por la región, los movimientos militares de Brasil, Temer señalando que Venezuela rompe la armonía regional, el Canciller de Colombia anunciando en la ONU que el impacto migratorio en salud y educación ya es también un impacto en su seguridad, los ejercicios militares en Colombia, las declaraciones de Almagro pidiendo mayores sanciones contra Venezuela, el desconocimiento del PNM, las amenazas de corte de ventas petroleras de EEUU a Venezuela, la declaración de incapacidad para pagar deudas de Brasil a Venezuela, etcétera."* (UN-26, 31/8/2018).

La victimización del país se desarrolla con fuerza en los textos de opinión. Conviene destacar que de los artículos de opinión que se publican en septiembre, 4 corresponden a Beltran Haddad, y a Curcio, Renaud, Monsalve, Díaz y Díaz Rangel, uno a cada uno. Estos 9 textos coinciden en ocultar y o negar la crisis y 5 de ellos se refieren al fenómeno migratorio.

Eleazar Díaz Rangel adjudica el éxodo venezolano a las redes

sociales y medios de comunicación. *"Cualquier investigación que se adelantara sobre el éxodo de venezolanos al exterior concluiría en que las redes sociales, y algunos medios de comunicación, fueron los factores fundamentales que estimularon la salida de muchos venezolanos hacia los países andinos: Colombia, Perú y Ecuador y Chile, y en menor grado a Brasil y Argentina. Es indispensable agregar a ciertos políticos opositoristas que contribuyeron a promoverla, pintando una Venezuela sin futuro, una situación llena de incertidumbres y con pocas posibilidades de mejorar, y en tales condiciones, lo mejor era irse de Venezuela. "* (UN-35, 09/09/2018)

Más beligerante es el artículo de María Alejandra Díaz, quien dice: *"Julio Borges disparó el trato xenófobo e inhumano hacia los venezolanos en el exterior, cuando acusó a nuestros migrantes de "enfermedad contagiosa" y "foco de degradación" que debía acordonarse sanitariamente para evitar se extendiera a toda la región. En profundo desprecio por el gentilicio venezolano mostró su odio genocida, considerando la vida como materia sin forma humana, pura vida biológica, en fin, bacterias."* (UN-39, 12/09/2018)

Para finalizar, queremos indicar que en una breve revisión de las fuentes las privilegiadas son: el Canciller Jorge Arreaza, el embajador Samuel Moncada; el ministro Jorge Rodríguez y los representantes y encargados de los organismos multilaterales, en particular el Secretario General de la OEA Jorge Almagro y los presidentes de Colombia, Ecuador y Perú.

EL NACIONAL

Del Trabajo Periodístico

De las 75 UR analizadas en *El Nacional* 39 UR son firmadas por Agencias, Servicios Informativos u otros medios. Los reporteros suscriben 14 UR, sólo 1 UR es firmada por un colaborador y el medio se atribuye la responsabilidad de 21 UR. La agencia EFE suscribe 29 UR, AFP 4 UR y de la BBC el diario publica dos UR relativas a la crisis humanitaria. El Nacional también reproduce trabajos de otros diarios latinoamericanos, de *La Nación* de Argentina pública 2 UR, y de *El Tiempo* de Colombia y *El Universal* de México 1 UR cada uno. Un trabajo es suscrito por varias agencias.

Incluso informaciones nacionales se dan a conocer en El Nacional a través de agencias de noticias como en la que el cardenal Urosa pide ayuda por crisis en Venezuela (EN-35, 06/06/2018) o en la que de acuerdo al título de la información *“Maduro acusó a las agencias de noticias de hacer campaña contra Venezuela”*. (EN-3, 08/01/2018).

Llama la atención que las convocatorias a protestas de salud en el país se realicen vía notas de agencias:

“Pablo Zambrano, secretario ejecutivo de la Federación de Trabajadores de la Salud de Venezuela (Fetrasalud), manifestó este miércoles que los miembros del gremio realizarán una protesta nacional el próximo 17 de abril para denunciar la crisis en el sector.

El martes 17 de abril realizaremos una protesta nacional, estamos llamando a todos los trabajadores a salir al frente de sus instituciones. Protestemos ante la situación de crisis

humanitaria que estamos viviendo", dijo el dirigente en una protesta en Caracas." (EN-15, 04/04/2018).

Predomina el tratamiento informativo en 66 UR de 75. Pueden identificarse como textos periodísticos que buscan contextualizar y dar sentido y organicidad a la información 8 UR y sólo identificamos un texto de opinión³. Entre los textos interpretativos destacan los reportajes elaborados por reporteros del diario que intentan abordar la complejidad de la problemática destacan dos vinculados con la realidad nacional: un trabajo sobre la desnutrición infantil (EN-36, 24/06/2018) y otro sobre el peso que llevan las mujeres en el marco de la crisis (EN-50, 12/08/2018).

Un tercer reportaje interpretativo elaborado por reporteros del medio aborda los cambios que en la geopolítica internacional provoca el caso venezolano (EN-70, 02/09/2018). Los otros tres reportajes son elaborados por agencias y o servicios informativos y abordan el tema de las sanciones (EN-36, 24/06/2018), el impacto de la migración venezolana en Colombia (EN.59, 12/09/2018) y un trabajo de la BBC sobre los migrantes que deciden volver que es un texto de corte humano (EN-71, 12/09/2018). El trabajo periodístico que domina es de corte informativo en 88 % del corpus considerado, esto supone una visión inmedatista de los acontecimientos y la ausencia de elementos

³ Debemos recordar, como explicamos en la nota metodológica, que se privilegió en la búsqueda del corpus la noción de crisis humanitaria en los titulares y en las secciones informativas del medio. En El Nacional, en la búsqueda no se encontró sino un texto de opinión y no se insistió en la búsqueda, aun cuando estamos conscientes de que se publicaron otros textos de opinión, dado que nuestro interés está fundamentalmente asociado al trabajo periodístico.

de contextualización y causalidad. Si bien la información se “muestra” a los lectores del medio ella es presentista e inconexa.

En El Nacional predominan géneros que apuntan a lo informativo como las noticias: 50 UR. Encontramos en el corpus estudiado 5 Reseñas, 6 entrevistas, 13 reportajes y un artículo de opinión. No obstante encontramos diversidad en los géneros periodísticos que presenta el medio conviene destacar como, aun cuando no hay limitaciones de espacio en la web, los textos en su mayoría son en general breves, con poca tendencia a la profundidad.

De la crisis humanitaria

La crisis humanitaria es una externalización. Ya habíamos señalado que son textos de agencias 39 de 75 UR. Pero el alcance y vinculaciones que apuntan a lo internacional se encontrarán en 51 de las UR. Sólo 24 UR se referirán directamente a lo nacional.

Una de las categorías temáticas fue la de recursos para la crisis en el cual incorporamos las iniciativas, acciones, gestiones y propiamente recursos de carácter individual, colectivo o institucional que pudieran enfrentar la crisis. Esta temática será privilegiada en 39 UR de las 75 consideradas. Pero al revisarlas en detalle, de éstas son 7 UR vinculadas con lo nacional, 4 UR con enfoques personales y 27 UR asociadas con el apoyo internacional.

Otros temas son Migración con 16 UR, ataques a Venezuela con 6 UR, UR vinculadas con salud y desnutrición: 9; y vinculadas con pronunciamientos y reuniones: 5 UR.

Las UR que aceptan la existencia de la crisis humanitaria son 68,

5 UR ocultan crisis y 2 UR pueden calificarse de neutrales. Las UR que ocultan la crisis insisten en la guerra económica y en la guerra mediática. Nicolas Maduro dice: *“Todos los días plomo, plomo, plomo a nivel mundial. Las 3.800 noticias de campaña diaria por televisión, todos los días, en el mundo (...), porque quieren el petróleo, quieren nuestras riquezas, quieren acabar con la Revolución Bolivariana que es ejemplo de dignidad antineoliberal”*. En el último párrafo de esta nota se niega la existencia de la crisis humanitaria: *“Reiteró (Nicolas Maduro) que el país petrolero, sumido en una profunda crisis económica, no atraviesa una "crisis humanitaria" como alega la oposición para pedir al Ejecutivo que permita el ingreso de alimentos y medicinas que escasean en Venezuela. (EN-3, 08/01/2018).*

Se da cobertura a fuentes que niegan la crisis como en la nota que se titula *“Especialista de la ONU aseguró que en Venezuela no hay crisis humanitaria”*. En el texto se destaca *“Venezuela sufre una guerra económica, un bloqueo financiero, sufre un alto nivel de contrabando y desde luego necesita la solidaridad internacional para resolver estos problemas”*, afirmó con referencia a las informaciones que circulan internacionalmente sobre la crítica situación en Venezuela. En la reseña de una entrevista realizada en Telesur, Alfred de Zayas indicó que al comparar a Venezuela con otros países este no puede catalogarse que sufre una crisis humanitaria (EN-12, 21/02/2018).

Las declaraciones del expresidente ecuatoriano Correa tendrán cobertura. *“¿De qué crisis humanitaria me están hablando? Hay problemas económicos, escasez, pero eso no lo podemos llamar crisis humanitaria”* (EN-19, 21/04/2018).

En agosto, los funcionarios gubernamentales insisten con fuerza en la negación de la crisis humanitaria. Delcy Rodríguez, vicepresidenta ejecutiva de Venezuela, sostuvo este viernes que “no existe crisis humanitaria” en el país. Por el contrario, aseguró a los medios de comunicación que se trata de *“una excusa de Estados Unidos para atacar al país y profundizar la guerra económica”*. Adicionalmente, *“Destacó que Venezuela es el segundo país de Sudamérica, según el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur), con mayor cantidad de migrantes”* e indica que Venezuela recibió el año pasado 100 mil colombianos *“Colombia lidera con creces el número de desplazados internos, en el año 2017 tenía 7.9 millones (...) a nivel mundial es el país con mayor cantidad de desplazados”, agregó* " (EN-52, 31/08/2018).

Sin embargo, la mayor parte del corpus analizado en El Nacional reconoce la crisis y en enero se publica un reportaje sobre la desnutrición infantil utilizando fuentes como Unicef, Caritas y otros expertos venezolanos. El texto presenta diversos datos sobre la problemática de la desnutrición infantil en el país y sentencia: *“El silencio que han mantenido los organismos internacionales en medio de la crisis ha sido criticado por el gremio médico y defensores de los derechos humanos durante todo el año pasado.”* (EN 8, 27/01/2018).

Otro reportaje destaca desde su título *“Mujeres con la crisis en hombros”* la problemática de la crisis y en el texto *“En 60 % de los hogares en las parroquias más pobres del país, son ellas quienes sirven de amortiguador del deterioro alimentario familiar.”* (EN-50, 12/08/2018).

Sin embargo, trabajos periodísticos como los anteriores, que denuncian la crisis humanitaria, no son tan frecuentes como sería de desear en voces de venezolanos, lo que encontramos desde la voces nacionales son textos sobre individuos que “surfean” la crisis, como por ejemplo emprendedores (EN-29, 18/05/2018) o quienes procuran la sobrevivencia desde la “*óptica turística*” (EN-34, 17/06/2018) e incluso relatos de “*periodistas (que) se rebuscan*” (EN-31, 27/06/2018). También se destacarán textos que relatan la vivencia de una refugiada colombiana en Venezuela que retorna a Colombia. “*La historia de Ana: Huyó de Colombia y ahora escapa de la crisis en el país*”, que es un texto firmado por el medio con insumos de Infobae. (EN-25, 11/05/2018).

Inclusive, textos como el titulado “*Crisis de Venezuela podría causar una fragmentación de la sociedad*”, que pudieran hacer suponer un análisis y propuestas a la situación se limitan a las declaraciones de una psicóloga que propone alternativas, quien explicó que la crisis que atraviesa el país puede verse reflejada en los venezolanos en trastornos de ansiedad, ataques de pánico y depresión, que son cada vez más frecuentes. (EN-30, 22/06/2018).

La problemática de la crisis es destacada desde lo individual. Dándole cabida a declaraciones de artistas y deportistas. Richard Gómez, miembro de la gerencia deportiva de Cardenales de Lara: “*Es increíble que un venezolano muera en nuestro país porque no puede disponer de los medicamentos*”. La UR trata la problemática de la obtención de medicamentos en el país y relata la muerte de un profesional del beisbol venezolano que no consiguió el tratamiento

que requería. (EN-7, 26/01/2018). Nombres como Ricardo Montaner o Edgar Ramírez se pronuncian en contra de la crisis (EN-21, 09/04/2018; EN-2, 07/01/2018).

No encontramos en el corpus referencia a los diversos acuerdos aprobados por la Asamblea Nacional sobre la crisis. Aunque sí tendrán cobertura las declaraciones de Fernando Carrillo, Procurador General de Colombia, quien aseguró que existe una crisis humanitaria en Cúcuta, en la frontera con Venezuela, por la llegada diaria de ciudadanos del vecino país (EN-9, 07/02/2018). En otras informaciones se detalla el sufrimiento en la frontera: *“Hay lactantes con sus madres para que les pongan vacunas. Hay que focalizar las ayudas en las necesidades sanitarias y de nutrición, como sucede en todas las crisis humanitarias”*; o también: *“Los problemas son peores cada día que pasa. Pero el gobierno de Maduro no reconoce que tiene entre manos una crisis humanitaria y así es más difícil que lleguen las imprescindibles ayudas”* (EN-16, 04/04/2018). Sobre la migración no encontramos ninguna nota firmada por un reportero del medio y de las 16 notas sobre migración sólo 4 UR serán firmadas por el medio, una de las cuales toma insumos del Diario La Opinión de Cúcuta y las 12 UR restantes serán firmadas por agencias.

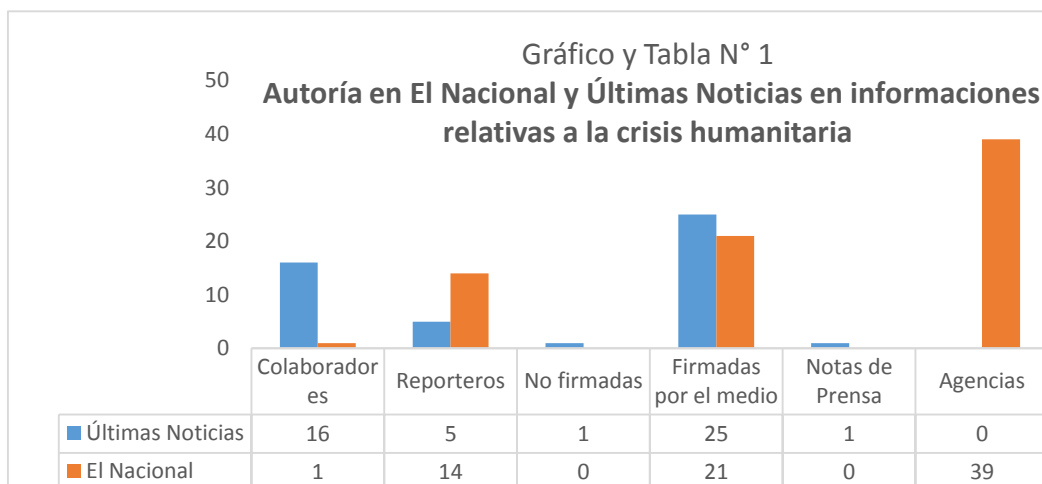
La cobertura privilegia ampliamente a personajes e instituciones internacionales que se manifiestan ante la crisis humanitaria y su impacto en los países vecinos. También tendrán cobertura las declaraciones de la Unión Europea (EN-10, 07/02/2018). Incluso las de Canadá aprobando recursos para la atención de los migrantes venezolanos (EN-6, 24/01/2018), la de la OEA (EN-18,

21/04/2018). A lo largo de los meses será constante la cobertura de los escenarios internacionales en los que se discute la crisis del país como la Comisión Europea (EN-32, 07/06/2018); la Canciller colombiana (EN-38, 04/07/2018); la Eurocamara (EN-41, 06/07/2018); ONU (EN-44, 24/08/2018), OIM (EN-45, 24/08/2018). Almagro y la OEA, el Grupo de Lima, las reuniones de Quito, los presidentes latinoamericanos serán de presencia constante.

EL NACIONAL Y ÚLTIMAS NOTICIAS: ¿COBERTURAS DIFERENCIADAS?

Del tratamiento periodístico

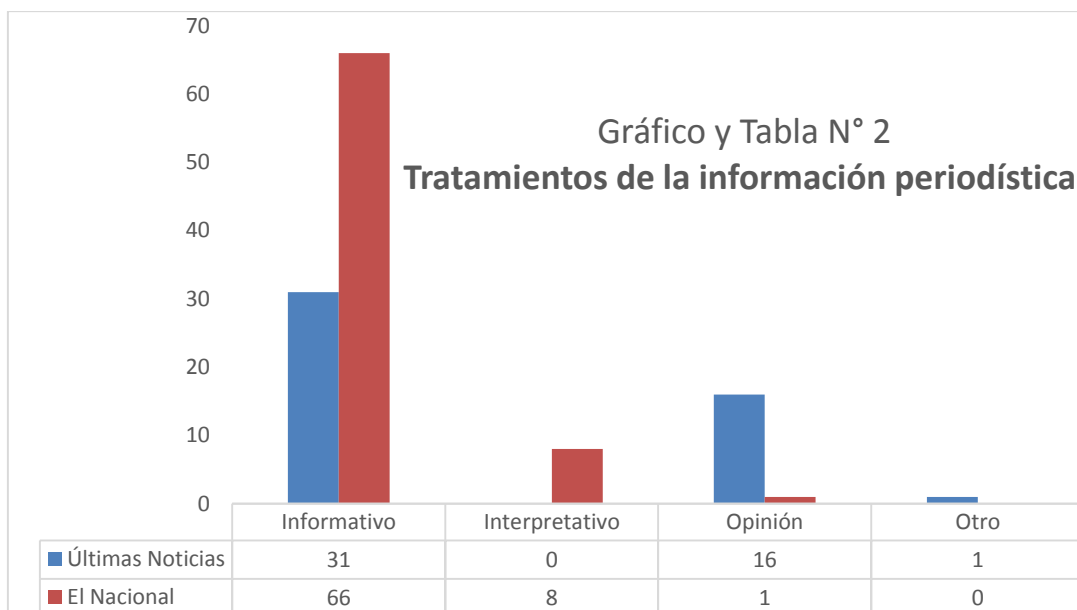
Tal como se ve en el gráfico y en la tabla, relativos a la Autoría de las Unidades Redaccionales (UR) analizadas en los medios considerados El Nacional y Últimas Noticias, conviene destacar la divergencia que se plantea entre ambos medios en relación con los textos suscritos por colaboradores y los suscritos por agencias y/o servicios informativos.



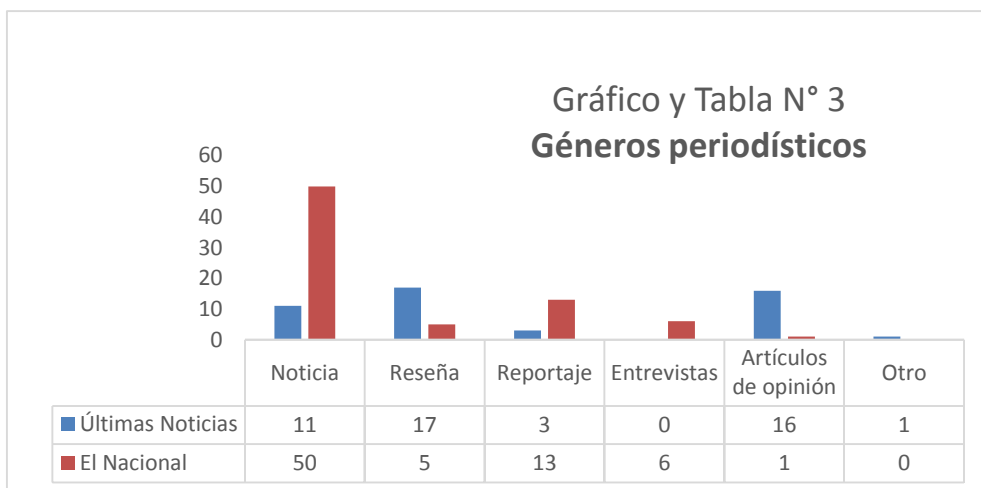
Del corpus considerado en El Nacional 52 % es información suscrita por agencias, se atribuyen a EFE 29 de 39 informaciones. Tres UR niegan la crisis, una es neutral y el resto, 35 UR, reconocen la existencia de crisis humanitaria. De ello se desprende que la información que transmiten las agencias reconoce la existencia de una crisis humanitaria en el país, razón que explica por qué Últimas Noticias no publica información suscrita por agencias, al punto que sólo 2 UR reconocen que utilizan insumos de EFE y una tercera de AVN, del total de 48 UR consideradas.

Otro elemento que debe destacarse es que del total de textos de opinión, 16 suscritos por colaboradores en Últimas Noticias, 9 se publicarán en el mes de septiembre cuando se aprueban en organismos multilaterales y en diversas reuniones internacionales resoluciones vinculadas con la crisis humanitaria y la violación de los derechos humanos de los venezolanos. Estas 9 UR niegan la crisis y todas son suscritas por personalidades vinculadas y/o favorables al gobierno (Díaz Rangel, Curcio, Haddad, Renaud, entre otros).

Como se evidencia en el gráfico domina ampliamente el tratamiento informativo. La presencia de periodismo de opinión ya fue considerada cuando explicamos la autoría. La reducida presencia de trabajos que expliquen, profundicen y contextualicen un tema que es tan sensible para la población venezolano, no puede ser señalado sino como una carencia y una deficiencia del periodismo venezolano en estos tiempos que es tan necesario para la población.

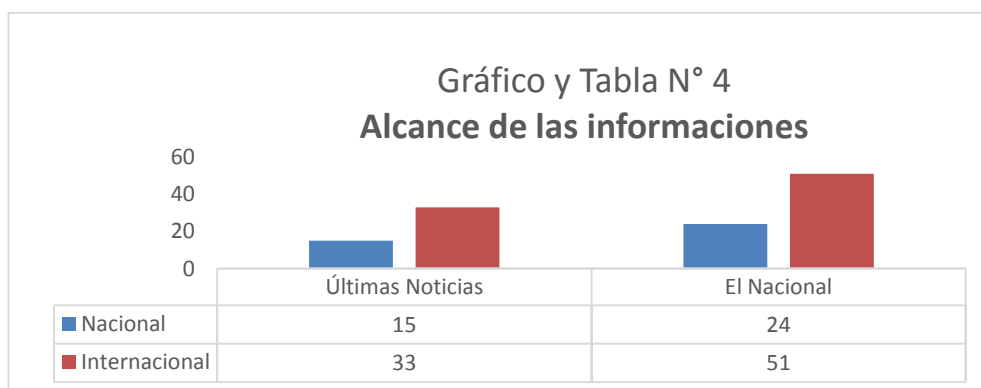


Consecuentemente con el predominio del tratamiento informativo encontraremos fundamentalmente noticias y reseñas. Se evidencia la presencia de reseñas en Últimas Noticias las cuales podemos explicar por una especie de cobertura de eventos a posteriori. Pareciera que no hay urgencia en dar a conocer los hechos noticiosos en su forma de noticia, se dan a conocer a través de una segunda versión u opinión sobre aquellos, en general, a través de voceros gubernamentales. Por ejemplo, no se dan a conocer las declaraciones del Alto Comisionado de la ONU para los derechos humanos a través de una noticia, se da a conocer el comunicado de la cancillería rechazando dichas declaraciones y ello se realiza mediante de una reseña.



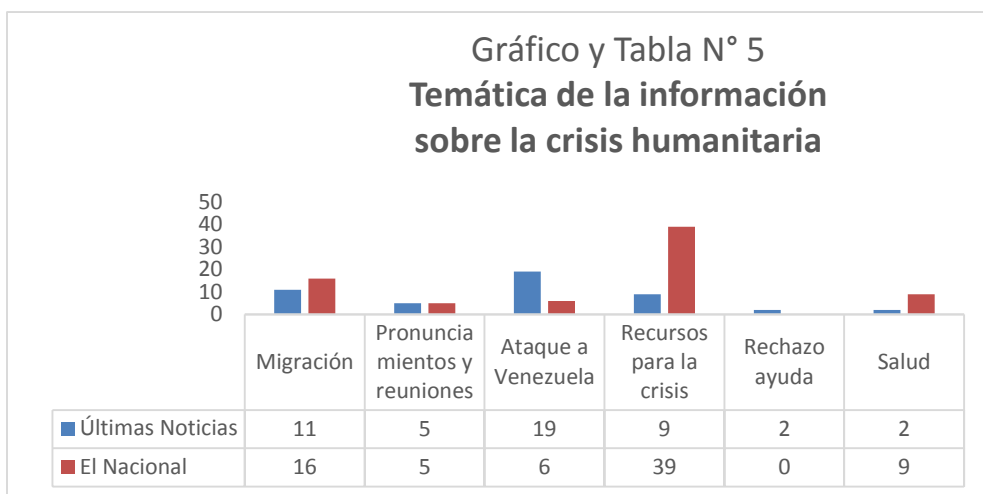
LA CRISIS HUMANITARIA: UNA EXTERNALIZACIÓN

La cobertura que El Nacional y Últimas Noticias a la crisis humanitaria es ambos medios una externalización. Si bien a lo largo de 2018 la comunidad internacional realizó gestiones, acciones, reuniones e, incluso, tomó decisiones vinculadas directamente con la crisis humanitaria que confrontan los venezolanos y con el impacto que de ella se deriva es, por lo menos, lamentable y vergonzoso que no se dé cobertura a las gestiones, acciones, reuniones y/o decisiones que a lo interno del país ocurren. Ello pudiera explicarse en dos sentidos.



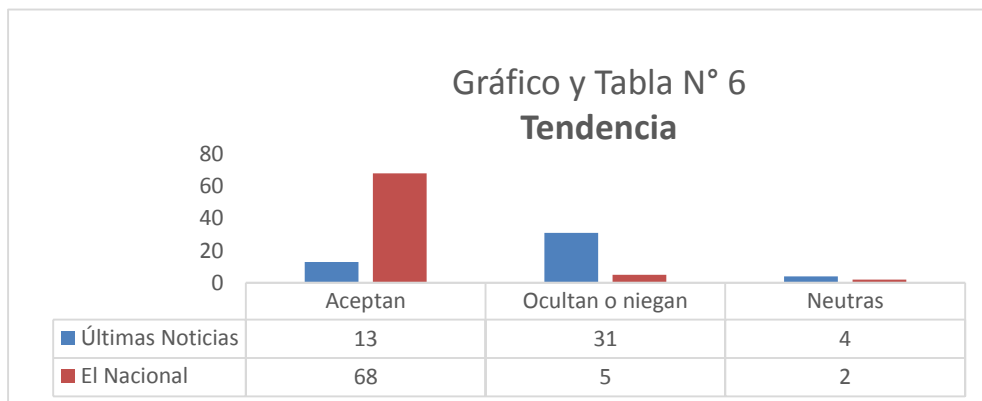
Para Últimas Noticias la crisis humanitaria no existe, lo que existe es un ataque al país, por lo que podemos asumir que su cobertura de informaciones asociadas a la crisis es en muchos casos una reacción y respuesta a los eventos internacionales. En el caso de El Nacional puede explicarse la insuficiencia de la cobertura de lo nacional como una consecuencia de las limitaciones del propio medio que ha visto mermada su plantilla de personal por la crisis económica y por el hostigamiento vivido en los últimos años.

Ya adelantábamos que la temática sobre la crisis en Últimas Noticias privilegia la idea de ataque a Venezuela, el cual domina en el corpus analizado. La temática de recursos para la crisis que comprende acciones, gestiones, iniciativas, normativas y, propiamente, recursos domina en El Nacional.



La tendencia de la información como se evidencia en el gráfico y la tabla siguiente plantean dos escenarios. En El Nacional se acepta la existencia de la crisis humanitaria y se da cabida a un pequeño grupo

de informaciones que la niegan u ocultan. Mientras que en Últimas Noticias la crisis humanitaria es negada u ocultada y se acepta la existencia de la crisis en 13 UR, debemos recordar que 5 son artículos de opinión escritos por personajes políticos de la oposición que se publican en el primer semestre del año.



Para concluir, debemos señalar que la crisis humanitaria, que tan cara es al país y a su población, recibe una cobertura insuficiente e inadecuada. La imagen que de la crisis humanitaria presentan El Nacional y Últimas Noticias es dicotómica, en un caso se acepta la crisis pero no se presentan las alternativas, estudios, propuesta y programas desde los sectores políticos, económicos y sociales nacionales; en el otro, la crisis se niega y no es más que un ataque y victimización del país, pero hay una coincidencia en ambos medios que pasa por la externalización de la crisis en la que pareciera que los venezolanos desde la perspectiva de estos medios se encuentran Esperando a Godot.

